

الجودة هي الحل

رائد شرف الدين

المؤتمر الثاني للمؤسسة اللبنانية للجودة
مبادئ الجودة وإدارة الأزمات
٧ نيسان ٢٠٠٩ | بيروت

تذكير

2006 : الجودة ترف أم أولوية؟

2009 : لا أزمات مع الجودة.

الأزمة الوطنية

ركود اقتصادي

مشاكل اجتماعية

جمود سياسي

قصور إداري

الدول النامية والأزمة

ارتفاع معدلات البطالة*

ازدياد الفقر (تراجع فرص التنمية البشرية، تآكل شبكات الحماية، تضائل التقديمات)

انكماش الإنفاق العام (البنية التحتية)

شح التسليفات

العواقب المحتملة

تحول اليد العاملة نحو القطاعات غير المساهمة في التصدير.

تحديات الإستجابة الناجعة *

تحسين نسب النمو

حماية مكتسبات التنمية

الحفاظ على كرامة المعرّضين.

السياسات العامة

الأزمة الوطنية وأزمات العالم

الإقتصاد المهاجر

النظام المصرفي: الإستثمارات الخارجية، إيداعات الخليجيين.

خدمة المديونية

الإنكماش السياحي

معضلة الترابط

الإقتصاد المهاجر

نسبة التحويلات 24% من الناتج القومي (بحسب البنك الدولي*)
ويقع لبنان في المرتبة السادسة عالمياً.

خسارة وظائف بين اللبنانيين العاملين في الخليج والغرب الصناعي.

الإستثمار الخارجي اللبناني نحو فرص أقل.

مخاطر الإنكماش
الخارجي على لبنان

إجراءات ملحة



المناخ الملائم

المشاركة
السياسية

العدالة
الإجتماعية

المرونة
المؤسسية

الإنتاجية
الإقتصادية

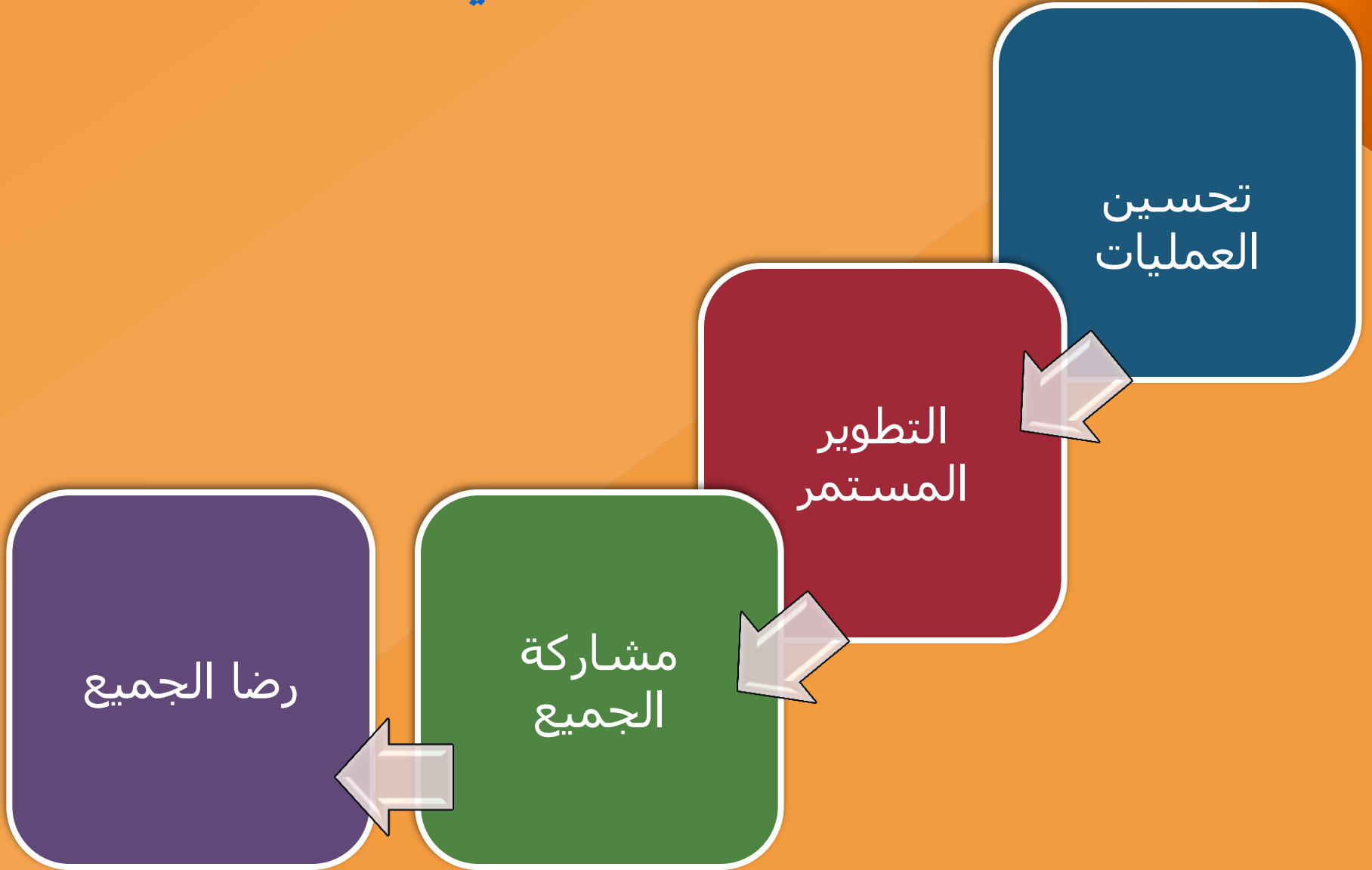
ميزتنا التنافسية في:

تحسين
العمليات

التطوير
المستمر

مشاركة
الجميع

رضا الجميع



تحفيز الإستهلاك: توفير السيولة عبر الأجور المحسنة
وضخ الفروقات، صرف متأخرات المتعهدين، ومراقبة
الأسعار.

تعظيم الإنتاج: إنعاش القطاع الخاص بالمرونة الإدارية،
المواكبة التشريعية، والحوافز الضريبية.

ليرة الإقتصاد: وسيلة تبادل، وحدة حسابية، ومستودع
للقيمة.

تحسين
العمليات/
الإجراءات

في الميزة التنافسية للمنتجات

في منشآت البنية الأساسية والتحتية

في البنى الفوقية والتشريعات.

التطوير
المستمر

في عالم دائم التغيّر

مشاركة الجميع

القطاع العام

القطاع الخاص

المجتمع المدني

التعليم العالي

الدولي

القطاع القائد

مجال التطوير

الدولة "الجيدة"

المجتمع الراصد

الجامع

الناظمة

المنتج

الرابط

والتأطير

الممول

..والحاضن

..وحضانة المواهب

..والميسرة

..والمساهر

الناظم

نجاحات من هنا وهناك

- OMSAR
- MEA
- MIMOSA

رضا الجميع

تحسين العمليات

مشاركة الجميع

التطوير المستمر

الإزدهار الوطني

أليست الأزمة العالمية فرصة ذهبية؟!!

شكراً